KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Pengaruh Program Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening" (Studi pada Awak Kabin PT Indonesia Air Asia)" dengan baik dan sesuai waktu yang telah ditetapkan sebelumnya. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

Tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, tesis ini tidak mungkin terwujud sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma Among Praja, MBA. Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A. SE, MSi,
- 3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- 4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM
 Selaku Pembimbing, yang telah bersedia dan sukarela memberikan bimbingan dan arahan sehingga tugas akhir (tesis) ini dapat sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
- 5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberiksn bekal dan ilmu pengetahuan dan berbagai bantuan dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini selama kuliah.
- 6. Kedua orang tua dan keluarga penulis, yang setiap waktu memberikan doa dan restu serta memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini dengan baik.
- 7. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul atas kebersamaan, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir (tesis) ini.
- 8. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kegiatan perkuliahan maupun pada saat proses penyelesaian tugas akhir (tesis).
- 9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini.

Pada akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat menambah pengetahuan dan menjadi referensi untuk penelitian serupa selanjutnya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk

Iniversitas Esa Unggul Universit

menyelesaikan tesis ini dengan baik dan benar. Dengan demikian, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini dengan keterbukaan.

Universitas Esa Unggu

Jakarta, 11 Maret 2019

Penulis

Dian Safitri

Esa Unggul

Universit

Universitas Egginalistas Viginalistas Universita